

**DISSERTAÇÃO**

**EM QUE MEDIDA O SERVIÇO EDUCATIVO DO MUSEU TEM UM PAPEL  
ACTIVO NA FORMAÇÃO DAS CRIANÇAS**

**MARIA DO ROSÁRIO HENRIQUES AMADOR**

Dissertação apresentada para cumprimento dos requisitos necessários à  
obtenção do grau de Mestre em Ciências de Educação – Intervenção na Área  
Educativa, realizada sob a orientação científica de Professora Doutora

Maria do Carmo Vieira da Silva

## **AGRADECIMENTOS**

Ao raio de sol de 8 de Agosto e a todos os que estimularam e contribuíram para este Mestrado de Ciências de Educação em Intervenção na Área Educativa.

## RESUMO

Esta investigação envolveu professores, monitores do museu, responsáveis dos serviços educativos e alunos do primeiro ciclo do ensino básico onde se abordou da pertinência e importância do papel do serviço educativo de um museu na formação das crianças, fundamentando teoricamente com opiniões de diversos autores e realizando entrevistas escritas. O museu tem sido referência nos últimos anos como objecto de visitas de estudo utilizando-se actividades planeadas. Durante muito tempo os seus destinatários eram os turistas. Este trabalho averigua a relevância destes espaços na cultura – aprendizagem. Hoje o museu é um centro de investigação importante para enriquecer o grau de conhecimento quando as visitas são programadas. Este trabalho descreve os estudantes durante a visita, analisa os seus interesses, identifica estratégias que favorecem o sucesso académico e a criatividade. A análise global da informação revelou que os professores consideram a visita a um museu muito importante porque estimula a criatividade, a curiosidade e aumenta a motivação para os alunos pesquisarem, consolidarem e enriquecerem conhecimentos. Também revela o papel importante que a mesma tem no ensino/aprendizagem.

Palavras-chave: museu, serviço educativo, formação das crianças.

## ABSTRACT

This research involved teachers, museum displays, educational services and students of primary education where was approached the relevance and importance of the role of educational service of a museum in the training of children justified theoretically opinions of several authors and with written interviews. The museum has been a reference for the past years as an object of planned study visits. For long time the destinataries were tourists. This work brings into light the relevance of these spaces in a teaching-learning process. Today the museum is an important investigation center. For the enrichment cultural of the knowledge, when visits are planned. This work describes the students during the visit, analyzes its interests, identifies strategies that favour the academic sucess and creativity. The global analysis of the information revealed that the teachers consider very important the visit to a museum, once it stimulates creativity, curiosity and increases motivation for the students to make research work and to consolidate and enrich their knowledge. It also reveals the important role it has in teaching and learning.

**KEYWORDS:** museum, educational service, children training.

## ÍNDICE

### RESUMO

### ABSTRACT

INTRODUÇÃO .....	1
CAPÍTULO I – ENQUADRAMENTO TEÓRICO .....	3
1. O MUSEU .....	3
1.1 Conceito .....	3
2. O SERVIÇO EDUCATIVO NO MUSEU .....	6
2.1 Enquadramento do Serviço Educativo .....	6
2.2 Os Serviços Educativos nos Museus em Portugal .....	11
2.3 As visitas guiadas .....	12
2.4 A valorização do método de visita guiada .....	17
3. O MUSEU MUNICIPAL DE VILA FRANCA DE XIRA .....	19
3.1 Retrospectiva histórica do Museu Municipal de Vila Franca de Xira .....	17
3.2 Serviço educativo do Museu Municipal de Vila Franca de Xira .....	21
3.3 Visita guiada no Museu Municipal de Vila Franca de Xira .....	25
3.4 Articulação do serviço educativo com os objectivos gerais do primeiro ciclo .....	27
CAPÍTULO II – ESTUDO EMPÍRICO .....	29
1. METODOLOGIA .....	29
2. OBJECTIVO DO ESTUDO E QUESTÃO DE PARTIDA .....	30
3. PARTICIPANTES, INSTRUMENTOS E PROCEDIMENTOS DE RECOLHA DE DADOS .....	33
4. ANÁLISE E DISCUSSÃO DE RESULTADOS .....	34
5. LIMITAÇÕES E PERTINÊNCIA DO ESTUDO .....	43
CONCLUSÕES .....	44

RECOMENDAÇÕES.....	45
BIBLIOGRAFIA .....	46
WEBGRAFIA .....	49
ANEXO I . QUESTIONÁRIO ESCRITO AOS PROFESSORES.....	50
ANEXO II .PROTOCOLO DOS QUESTIONÁRIOS ESCRITOS APLICADOS AOS PROFESSORES.....	51